

De: "eletrocoelho@eletrocoelho.com.br" <eletrocoelho@eletrocoelho.com.br>  
Assunto: Fw: Solicitação atendida SIASG - 10827  
Data: Qua, Janeiro 17, 2018 9:13 am  
Para: compras@ifc-camboriu.edu.br

---

**Protocolo de Atendimento: 10827**

**Tipo:** Incidente

**Serviço/Atividade:** Problemas no portal Compras Governamentais

**Descrição da solicitação:**

O Usuário informa que está tendo dificuldades em usar as ferramentas do Portal Comprasnet / SIASG na aba pregão eletrônico (anexar os documentos) devido a lentidão no sistema.

**Solução da solicitação:**

Bom dia!

Prezado,

Informamos indisponibilidade no portal Comprasnet - SIASG, o problema está sendo verificado pelo SERPRO.

Demandada em tratamento (Serpro - Nº 2018SS/0000042042).

Atenciosamente,  
Suporte SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.



Livre de vírus. [www.avg.com](http://www.avg.com).



[Clique aqui!](#)

[Animações GRATUITAS para seu e-mail – do Incredimail!](#)

**Attachments:**

<b>untitled-[1.1]</b>
Size: 1 k
Type: text/plain
<b>IMSTP22.gif</b>
Size: 63 k
Type: image/gif

---