

  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE**  
**CAMBORIÚ - COORD. EXTEN., ESTAG E EGRESSO**

**CERTIFICADO Nº 951 / 2020 - CEXESE/CAM (11.01.03.36)**

**Nº do Protocolo: 23350.002496/2020-33**

**Camboriú-SC, 03 de dezembro de 2020.**



## CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho "**A COMUNICAÇÃO COM HÓSPEDES ESTRANGEIROS: Um estudo da rede Accor na Costa Verde Mar**", apresentado na XI FICE na categoria Pesquisa - Médio Profissionalizante, recebeu **Menção Honrosa**.

*Autores: Ana Beatriz Franzoi e Andrea Cristina Gomes Monteiro*

*(Assinado digitalmente em 04/12/2020 09:10 )*  
LUCIANE GRANDO DORNELES UNGERICHT  
COORDENADOR - TITULAR  
CPESIN/CAM (11.01.03.01.03.03)  
Matrícula: 1811380

*(Assinado digitalmente em 04/12/2020 15:56 )*  
MICHELA CANCELLIER  
COORDENADOR - TITULAR  
CEXESE/CAM (11.01.03.36)  
Matrícula: 1924646

*(Assinado digitalmente em 04/12/2020 10:14 )*  
SIRLEI DE FATIMA ALBINO  
DIRETOR GERAL - TITULAR  
DG/CAM (11.01.03.01)  
Matrícula: 2105264

Para verificar a autenticidade deste documento entre em  
<https://sig.ifc.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **951**, ano:  
**2020**, tipo: **CERTIFICADO**, data de emissão: **03/12/2020** e o código de verificação:  
**f0dac23ec3**