

---

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DOS IMÓVEIS DO  
CONDOMÍNIO RESIDENCIAL “COLINA DO CEDRO” FINANCIADOS PELO  
PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA**

*Jucilene Rocha Medeiros<sup>1</sup>; Juventino Theodoro da Silva Filho<sup>2</sup>; Elisângela da Silva Rocha<sup>3</sup>*

**RESUMO**

O Programa Minha Casa, Minha Vida nasce em 2009 com o intuito de suprir o déficit habitacional existente no Brasil, sendo considerado atualmente um dos maiores programas habitacionais do país. No município de Camboriú, existem muitos imóveis sendo construídos neste perfil, um deles é o Condomínio Residencial Colina do Cedro, localizado na Rua do Empreendedor, 555, Bairro do Cedro. Com o intuito de analisar se o programa minha casa minha vida atende as necessidades dos moradores do condomínio Colina do Cedro, verificou-se a importância da realização de uma pesquisa com o objetivo de mensurar o grau de satisfação dos novos proprietários desses imóveis. Desta forma, pretende-se aplicar uma pesquisa exploratória e quantitativa, por meio da aplicação de um questionário com perguntas fechadas a ser realizada com uma amostra significativa de moradores do condomínio.

**Palavras-chave:** Pesquisa de satisfação. Programa Minha Casa Minha Vida.

**INTRODUÇÃO**

O ramo da construção civil tem se expandido de maneira significativa aumentando assim as oportunidades de trabalhos, tem se tornado a maior fonte de empregos do país, contribuindo para reduzir o índice de desemprego, melhorando consequentemente a qualidade de vida dos brasileiros.

Na última década, o perfil socioeconômico do País mudou e para melhor, a principal novidade foi o fortalecimento da classe C, composta por famílias que tem uma renda mensal domiciliar total (somando todas as fontes) entre R\$ 1.064,00 e R\$ 4.561,00. Os fatores; estabilidade econômica, aumento do emprego somado ao crescimento do salário mínimo contribuíram para a melhoria da qualidade de vida das famílias brasileiras.

Obter casa própria representa um dos maiores desejos de muitas famílias da classe mencionada. A obtenção da moradia tem sido possível em função dos programas governamentais de habitação, em especial o Programa Minha Casa Minha Vida – PMCMV, que surgiu então para realizar o sonho destas famílias de ter a casa própria. Criado pelo Governo Federal e regulamentado pela Lei nº11. 977 de 07/07/2009 o PMCMV, tem por objetivo sanar o déficit habitacional, que se acumulou ao longo da história e dirigido às famílias de baixa renda, ou seja, de renda bruta mensal familiar até R\$1600,00, famílias estas que anteriormente ao PMCMV, não teriam condições de ter a casa própria.

---

<sup>1</sup>Estudante de Graduação em Tecnologia em Negócios Imobiliários, Instituto Federal Catarinense – Campus Camboriú. E-mail: jucilenirmedeiros@hotmail.com.

<sup>2</sup>Estudante de Graduação em Tecnologia em Negócios Imobiliários, Instituto Federal Catarinense – Campus Camboriú. E-mail: tino\_jtsf@hotmail.com.

<sup>3</sup>Mestre em Engenharia de Produção, UFSC; professora do Instituto Federal Catarinense – Campus Camboriú. E-mail: elisangela@ifc-camboriu.edu.br.

A realização da casa própria é um grande sonho para muitas famílias, porém nem sempre as expectativas são alcançadas, trazendo às vezes algumas insatisfações para os adquirentes do imóvel.

Neste intuito, realizar-se-á uma pesquisa no Condomínio Residencial “Colina do Cedro”, situado na Avenida das Indústrias, Camboriú – SC para identificar o nível de satisfação dos proprietários, considerando vários aspectos relacionados à moradia, financiamento e principalmente o PMCMV.

## **PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

A pesquisa realizada neste trabalho pode ser classificada como exploratória, pois segundo Marconi e Lakatos (2003, p.188):

As pesquisas exploratórias são compreendidas como investigações de pesquisa empírica cujo objetivo é a formulação de questões ou de um problema, com tripla finalidade: desenvolver hipóteses, aumentar a familiaridade do pesquisador com um ambiente, fato ou fenômeno para a realização de uma pesquisa futura mais precisa ou modificar e clarificar conceitos.

Este estudo quantitativo a partir de dados primários utilizar-se-á de questionários fechados para captar informações relevantes que nos mostraram o nível de satisfação dos proprietários do Condomínio Residencial Colina dos Cedros na cidade de Camboriú-SC. De acordo com Richardson (1999, p.70):

[...] caracteriza-se pelo emprego de quantificação tanto nas modalidades de coleta de informações, quanto no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas, desde as mais simples como percentual, média, desvio-padrão às mais complexas como coeficiente de correlação, análise de regressão etc.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A partir desta pesquisa espera-se descobrir o grau de satisfação dos proprietários do Condomínio Residencial Colina do Cedro, financiados pelo PMCMV.

O trabalho torna-se relevante, pois pretende analisar se a proposta do Programa Minha Casa Minha Vida realmente favorece uma parcela da sociedade através da oferta de imóveis que satisfaçam suas reais necessidades e também como meio de promover instrumentos e ações que objetivem o alcance da satisfação e qualidade de vida dos que aderem ao programa.

A aplicação desta pesquisa terá início a partir do mês de julho e agosto deste ano, onde os primeiros resultados poderão ser apresentados no evento.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este trabalho de pesquisa concentra seus esforços para captar dados e analisar de perto esta realidade, mapeando o grau de satisfação dos mutuários beneficiados que compraram e residem nestas unidades edificadas no condomínio Residencial Colina do Cedro, Camboriú-SC.

Neste caso, acredita-se que com a colaboração dos moradores desse condomínio para que cedam alguns minutos de seu tempo respondendo os questionários, poderemos traçar o perfil dos proprietários dos imóveis do Res. Colina do Cedro financiados pelo PMCMV, identificar o índice de satisfação desses proprietários, além de avaliar o padrão construtivo do Condomínio financiado pelo PMCMV.

## REFERÊNCIAS

MARCONI M. A.; LAKATOS E. M. **Fundamentos da metodologia científica**. São Paulo, SP: Atlas, 2003.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.